Technische Betriebswirtschaft

Lehrgang

13. Mrz. – 17. Mrz. 2023 | Ostfildern bei Stuttgart

DGQ-Prozessmanager

Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung

Leitung: Dipl.-Kfm. Christof Dahl

In Zusammenarbeit:

DGQ Deutsche Gesellschaft für Qualität

DGQ-Prüfung
17. + 18. Mrz. 2023

Kofinanziert von der Europäischen Union

Kofinanziert vom Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg

Ein Großteil unserer Seminare wird unterstützt durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Tourismus Baden-Württemberg aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds. Profitieren Sie von der ESF-Fachkursförderung und sichern Sie sich bis zu 50 % Zuschuss auf Ihre Teilnahmegebühr.
Alle Infos zur Förderfähigkeit unter **www.tae.de/foerdermoeglichkeiten**

weiter**bilden**
weiterkommen

TAE

13.
Mrz. 2023

17.
Mrz. 2023

DGQ-Prozessmanager

Lehrgang in Lizenz der DGQ mit anschließender Prüfung durch die DGQ (Deutsche Gesellschaft für Qualität)

Wenn die gelebten Prozesse in Ihrer Organisation die dokumentierten Prozesse überholen, und wenn anstelle der Dokumentation die Verbesserung im Mittelpunkt steht, wird es Zeit für eine Auffrischung des Prozessmanagements. Bauen Sie für Ihre Organisation und für sich eine wichtige Kernkompetenz auf.

Ziel der Weiterbildung

Sie erwerben im Training die Fähigkeit, das Prozessmanagement Ihrer Organisation zu analysieren und zu optimieren. Spezialisierte Trainer führen Sie in das systematische Vorgehen zur Prozessgestaltung und -optimierung in fünf Stufen ein.

Entlang einer Fallstudie trainieren Sie praxisorientiert bewährte und neue Methoden. Sie erhalten Anregungen für Ihre eigene Praxis und tauschen Erfahrungen aus.

Ihr Nutzen

- Sie senken Kosten und steigern die Effizienz
- Sie setzen Methoden zur Prozessanalyse und Prozessoptimierung souverän ein und entwickeln Ihr Prozessmanagement weiter
- Sie verbessern die Zusammenarbeit mit den Prozessbeteiligten.

Auf Basis des Zertifikatslehrgangs „DGQ-Prozessmanager“ haben Sie im Anschluss die Möglichkeit, die Zertifizierung zum DGQ-Prozessmanager zu erreichen.

Die Prüfung/Zertifizierung erfolgt durch die DGQ. Sie besteht aus einem schriftlichen Teil am Ende des letzten Lehrgangstags und einem mündlich-praktischen Teil am Folgetag. Bitte buchen Sie die Prüfung separat: VA Nr. 60102.01.007. Die Teilnahme an der Prüfung ist freiwillig. Teilnehmende, die nicht an der Prüfung teilnehmen, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Voraussetzungen

Es ist für diesen Lehrgang unverzichtbar, über gute Grundkenntnisse zum Prozessmanagement und idealerweise zum Projektmanagement zu verfügen. Insbesondere für die Prüfung zum DGQ-Prozessmanager werden Moderationsfähigkeiten vorausgesetzt. Wir beraten Sie dazu gerne persönlich.

Teilnehmer:innenkreis

Dieses Training richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die Prozesse in beratender, verantwortender oder mitwirkender Funktion gestalten

Hinweis zum Zertifikat

Nach bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat „DGQ-Prozessmanager“ inklusive der DGQ-Kompetenzkarte. Das Zertifikat schließt das Training „DGQ-Prozessmanager – Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung – ab.
Es gelten die Zertifizierungs- und Prüfungsordnung und die zugehörigen Durchführungsbestimmungen der DGQ nach aktuellem Stand. Das Zertifikat ist ab Ausstellungsdatum drei Jahre gültig und kann auf Antrag gegen Gebühr von 160,- Euro verlängert werden.

Referent

Dipl.-Kfm. Christof Dahl
sextantconsult

Ihre Anmeldung: schnell, einfach und bequem unter **www.tae.de/60102**

Programm

Montag, 13. Mrz. 2023 – Freitag, 17. Mrz. 2023

Tag 1: 09.00 – 12.30 Uhr und 13.30 – 17.00 Uhr
Tag 2 – Tag 4: 08.30 – 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr
Tag 5: 8.30 – 13.00 und 14.00 – 15.30 Uhr

Prozessmanagement als Phasenmodell

Anforderungsanalyse

Strategische Ziele und Prozessziele

Steuerung und Reporting der Prozessleistung

Prozessdokumentation

Kenngrößen, Datenmanagement und sinnvolles Benchmarking

Prozess- und Datenanalyse

Ableitung von Verbesserungsprojekten und Sollprozessen

Rolle und Aufgaben des Prozessmanagers

Teammoderation

Übung und Vertiefung der Methoden entlang einer Fallstudie

Zertifizierung/Prüfung: DGQ-Prozessmanager

Freitag, 17. Mrz. 2023 + Samstag, 18. Mrz. 2023

Tag 1: 16.00 – 17.30 Uhr
Tag 2: 8.00 – 12.30 und 13.30 – max. 17.00 Uhr

Zertifizierung/Prüfung vor Ort durch die DGQ mit schriftlichem und mündlich-praktischem Teil

Ihr Weg zur Zertifizierung/Prüfung

Folgende Voraussetzungen müssen Sie erfüllen:

- (Fach)-Hochschulreife (oder abgeschlossene Berufsausbildung) und zwei Jahre Berufserfahrung in einer Vollzeittätigkeit
- Teilnahme an dem Zertifikatslehrgang „DGQ-Prozessmanager – Prozessmanagement für Effizienz und Zielerreichung
- Kenntnisse zu Grundlagen des Prozessmanagements

Prüfung und Zertifikat

- Mit bestandener Prüfung erhalten Sie das Zertifikat DGQ-Prozessmanager inkl. der DGQ-Kompetenzkarte. Die Prüfungsanmeldung, -durchführung und -bezahlung wird durch die TAE organisiert.

- Für die Prüfung fällt eine separate Gebühr in Höhe von 550,00 EUR an. Gerne können Sie bereits bei der Anmeldung angeben, dass Sie an der Prüfung teilnehmen möchten

Weitere Informationen zum Programm

Jetzt online anmelden unter www.tae.de/60102

Haben Sie Fragen zur Anmeldung?
+49 (0) 711 340 08 – 23

Veranstaltungsort

Technische Akademie Esslingen e.V.
An der Akademie 5
73760 Ostfildern

Gerne übernehmen wir auch die Buchung Ihres Hotelzimmers.

Teilnahmegebühr

Vor-Ort-Teilnahme,
inkl. Lehrgangunterlagen und Verpflegung:
2.600 EUR (MwSt.-frei)
Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, um den optimalen Lernerfolg zu garantieren.

Ansprechpartner Programm

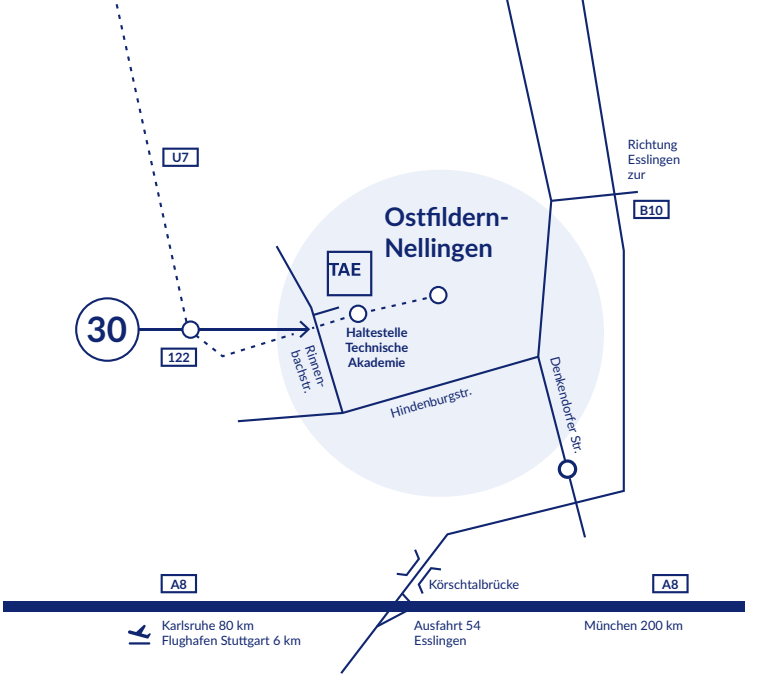
Michael Heide, M.A.

E michael.heide@tae.de
T +49 (0) 711 3 40 08-71

Für mehr Infos zu den Veranstaltungen einfach den dazugehörigen QR-Code scannen:

1. *Kamera-App Ihres Smartphones öffnen*
2. *Kamera nahe über den Code halten*
3. *URL abrufen*

#TAEweiterbildung



Gute Gründe für die TAE

- ✓ *Erfahrung aus 1.000 Veranstaltungen jährlich*
- ✓ *Praxistransfer durch 4.000 Top-Referenten aus Industrie und Forschung*
- ✓ *Jedes Jahr über 10.000 zufriedene Teilnehmer*
- ✓ *Verkehrsgünstige Lage mit eigenen Parkmöglichkeiten und kostenlosen E-Ladestationen*
- ✓ *Zertifizierte Qualität nach ISO 9001:2015*

Qualitätsmanagement ISO 9001

FOCUS TOP ANBIETER FÜR WEITERBILDUNG 2022

Wir sind daran interessiert, Sie als Kunden zu gewinnen, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu pflegen und Ihnen hierfür Informationen und Angebote von uns zukommen zu lassen. Hierzu verarbeiten wir (auch mit Hilfe von Dienstleistern) Ihre betrieblichen Adressdaten und Kriterien für eine interessengerechte Werbeselektion auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Artikel 6 (1) (f) der DSGVO. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit postalisch unter der Absenderanschrift, telefonisch oder per E-Mail unter info@tae.de der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen. Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.tae.de abrufen. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@tae.de. Es gelten die unter www.tae.de einsehbaren Geschäftsbedingungen der TAE.