

+1 Nächste Buchung sichert die Durchführung! ⓘ

## Konflikte verstehen – erkennen – lösen!

Ein interaktives Seminar für effektives Konfliktmanagement

Beginn:  
04.11.2025 - 09:00 Uhr



Ostfildern

Ende:  
05.11.2025 - 17:00 Uhr

Dauer:  
2,0 Tage

Veranstaltungsnr.: 34648.00.012

Leitung

Elke Schulz

Kommunikationskochschule

Präsenz

EUR 1.150,00  
(MwSt.-frei)

Mitgliederpreis ⓘ

EUR 1.035,00  
(MwSt.-frei)

### BESCHREIBUNG

Unbearbeitete Konflikte im Arbeitsalltag stören das Miteinander im Unternehmen. Sie kosten Zeit, Geld und strapazieren unsere Nerven. Je länger sie andauern, desto schwieriger gelingt eine Lösung. Die Zusammenarbeit ist nachhaltig gestört, der Schaden vielfältig und finanziell oft beträchtlich. Es ist daher wichtig, Konflikte frühzeitig und kompetent zu bearbeiten. Wie das geht erfahren Sie in diesem Seminar.

### Ziel der Weiterbildung

Das Seminar hilft Ihnen, Ihre Konfliktkompetenz auf- beziehungsweise auszubauen. Mit Hilfe von Perspektivenwechsel erlernen Sie, Lösungsoptionen zu erkennen. Die Gesprächsvorbereitung und der Einsatz von Gesprächs- und Fragetechniken geben Ihnen Sicherheit im Umgang mit Konflikten.

### Methodik

Interaktiv, Übungen in der Gruppe, Arbeiten mit realen Praxisbeispielen aus Alltagssituationen

IMMER TOP!

### Unser Qualitätsversprechen



Seit über 65 Jahren gehört die Technische Akademie Esslingen (TAE) mit Sitz in Ostfildern – nahe der Landeshauptstadt Stuttgart – zu Deutschlands größten Weiterbildungs-Anbietern für berufliche und berufsvorbereitende Qualifizierung im technischen Umfeld. Unser Ziel ist Ihr Erfolg. Egal ob Seminar, Zertifikatslehrgang oder Fachtagung, unsere Veranstaltungen sind stets abgestimmt auf die Bedürfnisse von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften aus technisch geprägten Unternehmen. Dabei können Sie sich stets zu 100 Prozent auf die Qualität unserer Angebote verlassen. Warum das so ist?

## PROGRAMM

Dienstag, 4. und Mittwoch, 5. November 2025

9.00 bis 12.15 und 13.45 bis 17.00 Uhr

### **Was sind Konflikte, und wie entstehen sie?**

- Ablauf und Eskalationsstufen
- Gründe für Konflikte
- Sach- und Beziehungsebene

### **Woran erkenne ich einen Konflikt?**

- Ursachen, Beispiele, Merkmale, Kosten
- Abgrenzung zur Meinungsverschiedenheit

### **Emotionen und Kränkungen**

- Dynamik von und Umgang mit Kränkungen
- Auswirkungen des eigenen Verhaltens

### **Verhalten im Konfliktfall**

- Blick aus der Metaebene
- mediative und gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- Empathie und soziale Kompetenz

### **Rezepte zum Konfliktmanagement**

- Gesprächsvorbereitung
- Gesprächsablauf mit Ich-Botschaft und Fragetechniken
- Verständnis durch Perspektivenwechsel
- aktives Zuhören
- Mediation

## Lösungen zum Umgang mit Konflikten

- individuelle Voraussetzungen erkennen
- eigenen Fahrplan erstellen
- durch Reflexion Prozesse optimieren

## Umgang mit Rückschritten

- Rückschritte vorhersehen und einplanen
- Meilensteine definieren und Erfolge messen
- Fehler als Chance nutzen

## TEILNEHMER:INNENKREIS

- Führungskräfte, Projektleiter und alle Personen, die ihre Kompetenz im Umgang mit Konflikten ausbauen möchten
- Macherinnen und Macher, die lieber steuern als gesteuert werden

## REFERENT:INNEN

### Elke Schulz



Elke Schulz ist Wirtschaftsmediatorin, Kommunikationsexpertin und Konfliktberaterin mit medizinischem Hintergrund. Sie war 20 Jahre in der Diagnostikindustrie unter anderem in verschiedenen Führungspositionen tätig, bevor Sie 2011 ihr eigenes Unternehmen gründete. Mit ihrer Kommunikationskochschule begleitet, berät und trainiert Elke Schulz, durch bewusste Kommunikation das Miteinander zu verbessern leichter zusammen zu arbeiten. Ihre Themenschwerpunkte sind Kommunikations- und Führungstrainings, Integration, Teamentwicklung und Konfliktmanagement. Dabei setzt sie auf die Strategie der gewaltfreien Kommunikation. Mit der entsprechenden Haltung, dem Perspektivenwechsel und ein wenig Unterstützung von außen bringt Elke Schulz Führungskräften bei, Vertrauen aufzubauen, sicherer zu agieren und entspannter zu werden. Dabei hilft ihr ihre offene, klare und sympathische Art, die sie, als Kind des Ruhrgebiets, auszeichnet.

### Weitere Veranstaltungen

[Leitende medizinische Technologinnen und Technologen \(MT\)](#)

## VERANSTALTUNGSORT

### Technische Akademie Esslingen

An der Akademie 5  
73760 Ostfildern

Die TAE befindet sich im Südwesten Deutschlands im Bundesland Baden-Württemberg – in unmittelbarer Nähe zur Landeshauptstadt Stuttgart. Unser Schulungszentrum verfügt über eine hervorragende Anbindung und ist mit allen Verkehrsmitteln gut und schnell zu erreichen.



## GEBÜHREN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Teilnahme beinhaltet [Verpflegung](#) sowie ausführliche Unterlagen.

**Preis:**

Die Teilnahmegebühr beträgt:

1.150,00 € (MwSt.-frei)

**Fördermöglichkeiten:**

Für den aktuellen Veranstaltungstermin steht Ihnen die [ESF-Fachkursförderung](#) leider nicht zur Verfügung.

Für alle weiteren Termine erkundigen Sie sich bitte vorab bei unserer [Anmeldung](#).

Andere Bundesland-spezifische Fördermöglichkeiten finden Sie [hier](#).

**Inhouse Durchführung:**

Sie möchten diese Veranstaltung firmenintern bei Ihnen vor Ort durchführen? Dann fragen Sie jetzt ein individuelles [Inhouse-Training](#) an.