Krisenkommunikation für Verantwortliche in Projekten, Teams und Organisationen

In kritischen Situationen klar gegenüber Mitarbeitenden, Kunden und Partnern kommunizieren

Beginn:
01.07.2027 - 09:00 Uhr

Ende:
01.07.2027 - 16:30 Uhr

Dauer:
1,0 Tag

Ostfildern

Veranstaltungsnr.: **36511.00.001**

Leitung

Corinna Kohfink
ubf unternehmensberatung GbR

Präsenz
EUR 680,00
(MwSt.-frei)

Mitgliederpreis
EUR 612,00
(MwSt.-frei)

BESCHREIBUNG





Krisen können Unternehmen unerwartet treffen: durch wirtschaftliche Veränderungen, Übernahmen oder Umstrukturierungen, Strom- und Produktionsausfälle, Pandemien oder Cyberangriffe. Für Fach- und Führungskräfte entsteht dann die Herausforderung, unter Zeitdruck zu kommunizieren, obwohl Informationen noch unvollständig sind und unterschiedliche Stakeholder Orientierung erwarten.

In solchen Situationen kommt es darauf an, Kernbotschaften klar zu formulieren und die Kommunikation auf Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner und weitere relevante Stakeholder abzustimmen. Ein erstes Statement, ein kurzfristig einberufenes Meeting oder ein schwieriges 1:1-Gespräch erfordern dabei jeweils ein anderes Vorgehen.

Die Weiterbildung greift diese Situationen anhand konkreter Fallbeispiele auf. Kurze Rollenspiele, Erfahrungsaustausch und Selbstreflexion zeigen, welche Anforderungen in Krisen entstehen und wie Fach- und Führungskräfte in ihrem Verantwortungsbereich angemessen darauf reagieren. Eine persönliche Ideenskizze unterstützt den Transfer auf mögliche Krisensituationen im eigenen Unternehmen.

Ziel der Weiterbildung
Das eintägige Präsenztraining richtet sich an Fach- und Führungskräfte, z.B. Projektverantwortliche, Team- und Bereichsleitungen sowie weitere Verantwortliche in Unternehmen, die in Krisensituationen, die in Krisensituationen intern oder extern kommunizieren müssen.

Im Mittelpunkt steht die Frage, wie auch unter Zeitdruck und bei unvollständiger Informationslage klare und glaubwürdige Botschaften entstehen. Die Weiterbildung beleuchtet dafür typische Krisensituationen, betrachtet die Erwartungen relevanter Stakeholder und überträgt die Erkenntnisse auf Erststatements, Meetings und direkte Gespräche.

Ihr konkreter Nutzen:

Die Auseinandersetzung mit konkreten Krisensituationen schafft Orientierung für den eigenen Verantwortungsbereich. Kernbotschaften lassen sich gezielter auf unterschiedliche Stakeholder ausrichten und in Erststatements, Meetings sowie 1:1-Gesprächen einsetzen. Die persönliche Ideenskizze schafft eine konkrete Grundlage dafür, in einer akuten Situation schneller zu entscheiden, was gegenüber wem und in welcher Form kommuniziert werden soll.

PROGRAMM

Donnerstag, 1. Juli 2027
9:00 bis 16:30 Uhr (inkl. Pausen)

- Grundlagen der Krisenkommunikation und typische Krisensituationen
- Relevante Stakeholder und ihre möglichen Erwartungen (z. B. Mitarbeitende, Kunden, Lieferanten, Partner)
- Kernbotschaften entwickeln und in Erststatements und Meetings vermitteln
- Praktische Übungen: Fallbeispiele, kurze Rollenspiele und 1:1-Kommunikation
- Selbstreflexion und Erfahrungsaustausch zu eigenen Krisenerfahrungen
- Persönliche Ideenskizze: Wie möchte ich mich in einer Krise konkret verhalten und kommunizieren?

TEILNEHMER:INNENKREIS

Die Weiterbildung richtet sich an Projektverantwortliche, Team- und Bereichsleitungen sowie weitere Verantwortliche in Unternehmen, die in Krisensituationen intern oder extern kommunizieren müssen. Angesprochen sind insbesondere Personen, die Mitarbeitende informieren, Gespräche mit Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartnern führen oder in ihrem Verantwortungsbereich Kernbotschaften vermitteln.

Vorkenntnisse in professioneller Unternehmens- oder Krisenkommunikation sind nicht erforderlich.

REFERENT:INNEN

Corinna Kohfink
ubf unternehmensberatung GbR

Geschäftsführerin der ubf Unternehmensberatung GbR, Tübingen

Nach 20 Jahren als Fach- und Führungskraft in der Industrie bringt Corinna Kohfink ihre vielfältigen Erfahrungen seit 2014 im Coaching, in der Organisationsberatung, im Change Management und im Training ein. Sie begleitet Menschen in Sachen Persönlichkeitsentwicklung, bei Kommunikationsthemen, im Gesundheitsmanagement, in der Führung und beim Umsetzen von Veränderungen. Gern steht sie Ihrer Organisation auch dann zur Seite, wenn Sie Ihre Teams mit Insights MDI© in ihre maximale Kraftentfaltung führen möchten. Corinna Kohfinks Mission ist es, Menschen mit ihrer Handlungsmacht in Verbindung zu bringen.

Weitere Veranstaltungen

Vom Angestellten zur erfolgreichen Führungskraft - Grundlagen

Verhandeln – Argumentieren – Überzeugen

Vom Angestellten zur erfolgreichen Führungskraft - Aufbau

VERANSTALTUNGSORT UND HOTEL

Technische Akademie Esslingen
An der Akademie 5
73760 Ostfildern



Anfahrt
Die TAE befindet sich im Südwesten Deutschlands im Bundesland Baden-Württemberg – in unmittelbarer Nähe zur Landeshauptstadt Stuttgart. Unser Schulungszentrum verfügt über eine hervorragende Anbindung und ist mit allen Verkehrsmitteln gut und schnell zu erreichen.

Hotelübernachtung benötigt?

Über den nachfolgenden Link finden Sie nahegelegene Hotels in direkter Umgebung zu TAE-Konditionen:

Hotelbuchung

GEBÜHREN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Teilnahme beinhaltet Verpflegung sowie ausführliche Unterlagen.

Preis:
Die Teilnahmegebühr beträgt:
680,00 € (MwSt.-frei)

Fördermöglichkeiten:
Für den aktuellen Veranstaltungstermin steht Ihnen die ESF-Fachkursförderung leider nicht zur Verfügung.

Für alle weiteren Termine erkundigen Sie sich bitte vorab bei unserer Anmeldung.

Andere Bundesland-spezifische Fördermöglichkeiten finden Sie hier.

Inhouse Durchführung:
Sie möchten diese Veranstaltung firmenintern bei Ihnen vor Ort durchführen? Dann fragen Sie jetzt ein individuelles Inhouse-Training an.

IMMER TOP!

Unser Qualitätsversprechen



Seit über 65 Jahren gehört die Technische Akademie Esslingen (TAE) mit Sitz in Ostfildern – nahe der Landeshauptstadt Stuttgart – zu Deutschlands größten Weiterbildungs-Anbietern für berufliche und berufsvorbereitende Qualifizierung im technischen Umfeld. Unser Ziel ist Ihr Erfolg. Egal ob Seminar, Zertifikatslehrgang oder Fachtagung, unsere Veranstaltungen sind stets abgestimmt auf die Bedürfnisse von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften aus technisch geprägten Unternehmen. Dabei können Sie sich stets zu 100 Prozent auf die Qualität unserer Angebote verlassen. Warum das so ist?