

## Prozesskennzahlen im Qualitätsmanagement

Kennzahlen verstehen und anwenden

Beginn:  
14.07.2025 - 09:00 Uhr



Flex: Ostfildern  
oder Online

Veranstaltungsnr.: 36208.00.002

Leitung

Ende:  
15.07.2025 - 16:30 Uhr

Dauer:  
2,0 Tage

Dipl.-Ing. Roland Schöll, MBA

Technische Akademie Esslingen e.V.

Präsenz oder  
Online

**EUR 1.230,00**

(MwSt.-frei)

Mitgliederpreis ⓘ

**EUR 1.107,00**

(MwSt.-frei)

### BESCHREIBUNG

Eine Forderung im Qualitätsmanagement ist die Leistung von Prozessen mittels Kennzahlen zu bewerten und zu verbessern. Nur Prozesse die als effektiv und effizient beurteilt werden, dienen der Steigerung der Unternehmensleistung. Eine wichtige Aufgabe ist es daher, Prozesse mit geeigneten Kennzahlen auszustatten. Sowohl am Prozesseingang, als auch im Prozess und am Prozessausgang sind Messungen mittels Kennzahlen unabdingbar.

### Ziel der Weiterbildung

- Sie kennen Normanforderungen betreffend Leistungsindikatoren im Qualitätsmanagementsystem
- Sie können die Unternehmensstrategie mit Kennzahlen verbinden
- Sie können Kernzahlen für die Prozesse Ihres Qualitätsmanagementsystems bestimmen und steuern
- Sie wissen, wie Kennzahlen in einem Kennzahlensystem zu integrieren sind

Langjährig erfahrene Trainer und Berater aus der herstellenden Industrie

IMMER TOP!

Unser Qualitätsversprechen



Seit über 65 Jahren gehört die Technische Akademie Esslingen (TAE) mit Sitz in Ostfildern – nahe der Landeshauptstadt Stuttgart – zu Deutschlands größten Weiterbildungs-Anbietern für berufliche und berufsvorbereitende Qualifizierung im technischen Umfeld. Unser Ziel ist Ihr Erfolg. Egal ob Seminar, Zertifikatslehrgang oder Fachtagung, unsere Veranstaltungen sind stets abgestimmt auf die Bedürfnisse von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften aus technisch geprägten Unternehmen. Dabei können Sie sich stets zu 100 Prozent auf die Qualität unserer Angebote verlassen. Warum das so ist?

## PROGRAMM

Montag, 14. und Dienstag, 15. Juli 2025

9:00 bis 12:15 und 13:15 bis 16:30 Uhr

### 1. Tag

- Definitionen und Erläuterungen zu Kennzahlen
- Anforderungen an Kennzahlen
- Aspekte für die Arbeit mit Kennzahlen
- Nutzen von Kennzahlen
- Funktionen von Kennzahlen

### 2. Tag

- Risiken von Kennzahlen
- Kategorien von Kennzahlen
- Arten von Kennzahlen
- Darstellung von Kennzahlen
- Kennzahlensysteme

## TEILNEHMER:INNENKREIS

Prozessverantwortliche einer Organisation, die Prozesse planen und durchführen und sich mit der Definition von Kennzahlen in Prozessen auseinandersetzen müssen.

## REFERENT:INNEN



**Dipl.-Ing. Roland Schöll, MBA**

Technische Akademie Esslingen e.V., Ostfildern

sowie langjährig erfahrene Trainer und Berater aus der herstellenden Industrie

**Weitere Veranstaltungen**

[Qualitätssicherung im Produktionsprozess \(TAE\)](#)

[Qualitätsbeauftragte \(TAE\)](#)

[IATF 16949: Qualitätsmanagement für Serien- und Ersatzteilproduktion in der Automobilindustrie](#)

[Qualitätsaudit](#)

[Lieferantenmanagement im Kontext eines Qualitätsmanagementsystems](#)

## VERANSTALTUNGsort

### Technische Akademie Esslingen

An der Akademie 5

73760 Ostfildern

Die TAE befindet sich im Südwesten Deutschlands im Bundesland Baden-Württemberg – in unmittelbarer Nähe zur Landeshauptstadt Stuttgart. Unser Schulungszentrum verfügt über eine hervorragende Anbindung und ist mit allen Verkehrsmitteln gut und schnell zu erreichen.



## GEBÜHREN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Teilnahme beinhaltet [Verpflegung](#) (vor Ort) sowie ausführliche Unterlagen.

### Preis:

Die Teilnahmegebühr beträgt:

1.230,00 € (MwSt.-frei) vor Ort

1.230,00 € (MwSt.-frei) pro Teilnehmer live online

### Fördermöglichkeiten:

Für den aktuellen Veranstaltungstermin steht Ihnen die [ESF-Fachkursförderung](#) leider nicht zur Verfügung.

Für alle weiteren Termine erkundigen Sie sich bitte vorab bei unserer [Anmeldung](#).

Andere Bundesland-spezifische Fördermöglichkeiten finden Sie [hier](#).

### Inhouse Durchführung:

Sie möchten diese Veranstaltung firmenintern bei Ihnen vor Ort durchführen? Dann fragen Sie jetzt ein individuelles [Inhouse-Training](#) an.