


## Qualitätsmanagement Grundlagen nach ISO 9001

Der kompakte Einstieg ins Qualitätsmanagement

Beginn:	 Live-Online	Veranstaltungsnr.: 36217.00.002	Live-Online
21.10.2025 - 09:00 Uhr		Leitung	<b>EUR 1.230,00</b> (MwSt.-frei)
Ende:		<u>Dipl. Betriebswirtin (FH) Stefanie Gertz</u>	Mitgliederpreis <sup>ⓘ</sup>
22.10.2025 - 16:30 Uhr		Integrierte Managementsysteme	<b>EUR 1.107,00</b> (MwSt.-frei)
Dauer:			
2,0 Tage			

### BESCHREIBUNG

Die meisten Unternehmen verfügen heute über ein Qualitätsmanagementsystem, ob nun zertifiziert oder nicht. Für Mitarbeitende ist es daher als eine Grundausbildung zu verstehen, was ein QM-System ist, wie es funktioniert und warum es – richtig gelebt – einen unschätzbaren Wert für die Organisation hat. Damit auch Sie verstehen, wie Ihr QM-System funktioniert und wie Sie Ihren Arbeitsbereich optimieren können, haben wir die wesentlichen Inhalte der ISO 9001 praxisnah für Sie aufbereitet. Hier geht es nicht um Normtexte, sondern darum zu verstehen, worauf es wirklich ankommt. Und dafür liefern wir Ihnen die geeigneten Praxisbeispiele.

### Ziel der Weiterbildung

- Sie sind in der Lage, das QM-System in Ihrem Unternehmen zu verstehen
- Sie verstehen, was die Norm verlangt und sehen den Nutzen darin
- Sie können sich aktiv in die Gestaltung des QM-Systems in Ihrem Bereich einbringen
- Sie können Verschwendung in Prozessen erkennen und eliminieren
- Sie unterstützen die QM-Abteilung mit Ihrem Erfahrungsschatz
- Sie erleben, dass Probleme lediglich Herausforderungen sind, die Sie mithilfe des QM-Systems meistern können
- Sie steigern nachhaltig Ihre berufliche Qualifikation

IMMER TOP!

**Unser Qualitätsversprechen**



Seit über 65 Jahren gehört die Technische Akademie Esslingen (TAE) mit Sitz in Ostfildern – nahe der Landeshauptstadt Stuttgart – zu Deutschlands größten Weiterbildungs-Anbietern für berufliche und berufsvorbereitende Qualifizierung im technischen Umfeld. Unser Ziel ist Ihr Erfolg. Egal ob Seminar, Zertifikatslehrgang oder Fachtagung, unsere Veranstaltungen sind stets abgestimmt auf die Bedürfnisse von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften aus technisch geprägten Unternehmen. Dabei können Sie sich stets zu 100 Prozent auf die Qualität unserer Angebote verlassen. Warum das so ist?

## PROGRAMM

Dienstag, 21. und Mittwoch, 22. Oktober 2025  
9:00 bis 16:30 Uhr, inkl. Pausen

### Einleitung

- Sinn und Zweck eines QM-Systems
- die Welt der Normen
- QM-Grundsätze als Philosophie des täglichen Handelns
- Welche Änderungen bringt die neue Revision?

### Kontext und Prozesse der Organisation im Fokus

- interne und externe Themen
- Wer sind meine interessierten Parteien?
- Anforderungen an einen Prozess

### Führen und Planen

- Politik – Ziele – Maßnahmen
- Umgang mit Risiken und Chancen
- Änderungen am QM-System

### Die richtigen Ressourcen managen

- Personen in der Organisation
- Infrastruktur und Prozessumgebung
- Wissen der Organisation
- Überwachungs- und Messmittel
- Dokumentation – so schlank wie möglich

### **Produktion bzw. Erbringung der Dienstleistung**

- gute Planung ist wichtig
- Welche Rolle spielen Kunden und Lieferanten?
- Erstellen eines guten Produktes/ einer guten Leistung
- Was tun, wenn es schief geht?

### **Überwachen, messen, bewerten und verbessern**

- Welche Messungen sind sinnvoll?
- das interne Audit – ein wertvolles Werkzeug
- die Managementbewertung
- Korrekturmaßnahmen und andere Verbesserungen

### **TEILNEHMER:INNENKREIS**

Qualitätsverantwortliche in Bereichen oder Abteilungen, Führungskräfte, Berater und Interessierte.

Vorkenntnisse sind nicht erforderlich.

### **REFERENT:INNEN**

#### **Dipl. Betriebswirtin (FH) Stefanie Gertz**



Stefanie Gertz ist selbstständige Unternehmensberaterin seit 2003 und Businesscoach seit 2019. Sie betreut Unternehmen in Phasen der Entwicklung und Veränderung, betreut QM-Systeme nach ISO 9001 und hält Seminare für Unternehmen der Produktion, Dienstleistung und des Gesundheitswesens. Sie ist personenzertifizierte Auditorin und führt zudem Audits nach Kundenspezifikation durch. Maßgeschneiderte Leistungen für Ihre Kunden zeichnen Sie besonders aus.

Interimsmanagement Bildungsanbieter (2010)

Unternehmensberaterin selbständig, Neuss, später Alpen (2003)

Unternehmensberaterin angestellt, Essen (2000)

Dipl. Betriebswirtin (FH), Dipl. Informatikerin (FH), FOM Neuss

Kaufmännische Leiterin in einem mittelständischen Handwerksunternehmen, Wuppertal

Ausbildung zur Groß- und Außenhandelskauffrau, Wuppertal

### **Weitere Veranstaltungen**

[Qualitätsmanagement richtig vermarktet](#)

[Normrevision ISO 9001](#)

[Die schlanke QM-Dokumentation](#)

## VERANSTALTUNGSORT

### ONLINE

## GEBÜHREN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Teilnahme beinhaltet ausführliche Unterlagen.

### Preis:

Die Teilnahmegebühr beträgt:

1.230,00 € (MwSt.-frei)

### Fördermöglichkeiten:

Bei einem Großteil unserer Veranstaltungen profitieren Sie von bis zu 70 % Zuschuss aus der [ESF-Fachkursförderung](#).

Bisher sind diese Mittel für den vorliegenden Kurs nicht bewilligt. Dies kann verschiedene Gründe haben. Wir empfehlen Ihnen daher, Kontakt mit unserer [Anmeldung](#) aufzunehmen. Diese gibt Ihnen gerne Auskunft über die Förderfähigkeit der Veranstaltung.

Weitere Bundesland-spezifische Fördermöglichkeiten finden Sie [hier](#).

### Inhouse Durchführung:

Sie möchten diese Veranstaltung firmenintern bei Ihnen vor Ort durchführen? Dann fragen Sie jetzt ein individuelles [Inhouse-Training](#) an.