ZERTIFIKATSLEHRGANG

Qualitätsmanagementbeauftragter* nach ISO 9001:2026 – einfach und pragmatisch (TAE)

So sorgen Sie für ein effektives Qualitätsmanagementsystem und optimierte Prozesse

* all genders welcome

Beginn:
19.04.2027 - 09:00 Uhr

Ende:
30.06.2027 - 16:30 Uhr

Dauer:
6,0 Tage

Ostfildern

Veranstaltungsnr.: **60218.00.002**

Leitung

Dipl. Betriebswirtin (FH) Stefanie Gertz
Integrierte Managementsysteme

Präsenz

EUR 3.800,00
(MwSt.-frei)

BESCHREIBUNG





Ein wirksames Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 ist in vielen Unternehmen ein zentraler Erfolgsfaktor – dennoch gilt es häufig als zusätzliche Belastung im Arbeitsalltag. Gleichzeitig steigen die Anforderungen an strukturierte Prozesse, sichere Abläufe und kontinuierliche Verbesserung. Wer die Grundlagen und Methoden des Qualitätsmanagements versteht und pragmatisch anwenden kann, stärkt die Leistungsfähigkeit der eigenen Organisation und schafft einen echten Mehrwert.

Ziel der Weiterbildung

Diese QMB-Weiterbildung vermittelt praxisorientiertes Wissen, um ein QM-System nach ISO 9001 aufzubauen, zu pflegen und weiterzuentwickeln. Sie lernen, Prozesse klar zu beschreiben, Risiken und Chancen zu steuern, Fehlerursachen systematisch zu analysieren und nachhaltige Verbesserungen umzusetzen. Darüber hinaus entwickeln Sie die Kompetenz, interne Audits nach ISO 9001 professionell durchzuführen und Ihr Unternehmen erfolgreich auf Zertifizierungsaudits vorzubereiten. Durch die Verbindung aus Grundlagen, praktischen Beispielen und organisationsbezogener Anwendung erwerben Sie die Fähigkeit, ein QM-System effizient zu gestalten, zu verbessern und Kolleginnen und Kollegen vom Nutzen des

Qualitätsmanagements zu überzeugen.

Im Seminar erhalten Sie eine Arbeitshilfe, mit der Sie Ihr QM-System systematisch aufbauen und verbessern können. Schaffen Sie so einen Mehrwert für sich und Ihre Organisation.

PROGRAMM

Modul 1
19.-21. April 2027, jeweils von 09:00-16:30 Uhr

Modul 1 ist auch separat buchbar unter https://www.tae.de/36407

1. Tag: Grundlagen, Begriffe und Kontext der Organisation

- Qualitätsmanagement einfach erklärt
- die Welt der Normen
- PDCA-Zyklus – eine logische Vorgehensweise für alle Fälle
- als QMB mit Moderation und Präsentation unterstützen und überzeugen
- Kontext der Organisation – Einflussfaktoren verstehen und steuern

2. Tag: Wer macht was? Personen in der Organisation

- Rolle und Aufgaben der Führung und des QMB
- Wohin geht der Weg? Qualitätspolitik und Ziele mit Leben füllen
- Prozesse effizient gestalten und dokumentieren
- die richtige Kompetenz, das nötige Bewusstsein
- die Qualitätskultur im Unternehmen aufbauen und stärken

3. Tag: Was tun, damit es richtig läuft?

- der richtige Umgang mit Risiken und Chancen
- Ressourcen der Organisation richtig managen
- Intern und extern kommunizieren – aber wie?
- Aufschreiben hilft? Alles rund um die QM-Dokumentation
- überprüfen, ob es richtig läuft – wichtige Qualitätskennzahlen

Modul 2
28.-30. Juni 2027, jeweils von 09:00-16:30 Uhr

4. Tag: Das optimale Tagesgeschäft

- Gut geplant ist halb gewonnen?
- Kunden und Lieferanten – darauf kommt es an!
- Anforderungen an die Entwicklung
- Produktion und Leistungserstellung im Fokus
- Fehler dauerhaft abstellen – Kunst oder Technik?
- Verbesserungspotenziale identifizieren und nutzen

5. Tag: Interne Audits planen und durchführen

- Anforderungen an den Auditor
- die richtige Fragetechnik
- Audits richtig planen und Mehrwert erzeugen
- Audits professionell durchführen
- Auditbericht erstellen und Folgemaßnahmen

6. Tag: Gewusst wie – der Expertentag

- QM-Methoden und Werkzeuge richtig einsetzen
- Maßnahmenmanagement – eine Herausforderung
- Wie manage ich mein QM-System? Tipps und Tricks für die Praxis
- offene Fragen/ Diskussion
- schriftliche Leistungsüberprüfung (MC-Prüfung)

TEILNEHMER:INNENKREIS

Die Weiterbildung richtet sich an Mitarbeitende, angehende Qualitätsmanagementbeauftragte, Führungskräfte und Selbstständige aus allen Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einführen, verstehen oder optimieren möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Für Teilnehmende ist es hilfreich, die ISO 9001 ihrer eigenen Organisation zum Kurs mitzubringen, insbesondere wenn sie Teil 2 mit Prüfung absolvieren möchten.

REFERENT:INNEN

Dipl. Betriebswirtin (FH) Stefanie Gertz
Integrierte Managementsysteme

Stefanie Gertz ist selbstständige Unternehmensberaterin seit 2003 und Businesscoach seit 2019. Sie betreut Unternehmen in Phasen der Weiterentwicklung und Veränderung, betreut QM-Systeme nach ISO 9001 und hält Seminare für Unternehmen der Produktion, Dienstleistung und des Gesundheitswesens. Sie führt interne Audits nach Kundenspezifikation durch und coached unternehmenseigene Auditoren. Maßgeschneiderte Leistungen für Ihre

Kunden zeichnen sie besonders aus.

Systemisch integrativer Coach und Business Coach (2019/2020)
Unternehmensberaterin selbständig, Neuss, später Alpen (2003)
Unternehmensberaterin angestellt, Essen (2000)
Dipl. Betriebswirtin (FH), Dipl. Informatikerin (FH), FOM Neuss
Kaufmännische Leiterin in einem mittelständischen Handwerksunternehmen, Wuppertal
Ausbildung zur Groß- und Außenhandelskauffrau, Wuppertal

Weitere Veranstaltungen

Die schlanke QM-Dokumentation

ISO 9001:2026 Revision – Änderungen normkonform umsetzen

Qualitätsmanagementbeauftragter* Teil 1 nach ISO 9001:2026

VERANSTALTUNGSORT UND HOTEL

Technische Akademie Esslingen
An der Akademie 5
73760 Ostfildern



Anfahrt
Die TAE befindet sich im Südwesten Deutschlands im Bundesland Baden-Württemberg – in unmittelbarer Nähe zur Landeshauptstadt Stuttgart. Unser Schulungszentrum verfügt über eine hervorragende Anbindung und ist mit allen Verkehrsmitteln gut und schnell zu erreichen.

Hotelübernachtung benötigt?

Über den nachfolgenden Link finden Sie nahegelegene Hotels in direkter Umgebung zu TAE-Konditionen:

Hotelbuchung

GEBÜHREN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN

Die Teilnahme beinhaltet Verpflegung sowie ausführliche Unterlagen.

Preis:
Die Teilnahmegebühr beträgt:
3.800,00 € (MwSt.-frei)

Fördermöglichkeiten:
Bei einem Großteil unserer Veranstaltungen profitieren Sie von 45 % Zuschuss aus der ESF-Fachkursförderung.
Bisher sind diese Mittel für den vorliegenden Kurs nicht bewilligt. Dies kann verschiedene Gründe haben. Wir empfehlen Ihnen daher, Kontakt mit unserer Anmeldung aufzunehmen. Diese gibt Ihnen gerne Auskunft über die Förderfähigkeit der Veranstaltung.

Weitere Bundesland-spezifische Fördermöglichkeiten finden Sie hier.

Inhouse Durchführung:
Sie möchten diese Veranstaltung firmenintern bei Ihnen vor Ort durchführen? Dann fragen Sie jetzt ein individuelles Inhouse-Training an.

IMMER TOP!

Unser Qualitätsversprechen



Seit über 65 Jahren gehört die Technische Akademie Esslingen (TAE) mit Sitz in Ostfildern – nahe der Landeshauptstadt Stuttgart – zu Deutschlands größten Weiterbildungs-Anbietern für berufliche und berufsvorbereitende Qualifizierung im technischen Umfeld. Unser Ziel ist Ihr Erfolg. Egal ob Seminar, Zertifikatslehrgang oder Fachtagung, unsere Veranstaltungen sind stets abgestimmt auf die Bedürfnisse von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften aus technisch geprägten Unternehmen. Dabei können Sie sich stets zu 100 Prozent auf die Qualität unserer Angebote verlassen. Warum das so ist?