


## Qualitätsmanagementbeauftragter\*

### Qualitätsmanagement verstehen und effektiv betreiben

\* all genders welcome

Beginn: 14.07.2026 - 09:00 Uhr	 Live-Online	Veranstaltungsnr.: 36407.00.002	Live-Online
Ende: 16.07.2026 - 16:30 Uhr		Leitung	<b>EUR 1.985,00</b> (MwSt.-frei)
Dauer: 3,0 Tage		<u>Dipl. Betriebswirtin (FH) Stefanie Gertz</u> Integrierte Managementsysteme	Mitgliederpreis ⓘ <b>EUR 1.786,50</b> (MwSt.-frei)

#### BESCHREIBUNG

Sie möchten in Ihrer Organisation ein wirksames Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 etablieren bzw. pflegen und optimieren? Hier lernen Sie das QM-System, seine Funktionsweise und den Nutzen für die Organisation kennen und schätzen.

#### Ziel der Weiterbildung

Neben den Grundlagen zum Qualitätsmanagement lernen Sie hier, wie Sie ein QM-System einfach und pragmatisch, aber auch mit einem hohen Nutzen für die Organisation etablieren und optimieren können. Definieren Sie, welche Prozesse zum Erfolg der Organisation und zur Steigerung der Kundenzufriedenheit eine große Rolle spielen und bewerten Sie diese. Unterstützen Sie Führungskräfte dabei, Risiken und Chancen in Ihren Prozessen zu erkennen und geeignete Maßnahmen zu definieren. Gestalten Sie gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen eine zeitgemäße, schlanke Dokumentation. Stellen Sie sicher, dass durch einen angemessenen Umgang mit Ressourcen das Tagesgeschäft reibungslos funktioniert.

Wir zeigen Ihnen nicht nur anhand von zahlreichen Übungen wie Sie das Erlernte umsetzen, sondern auch, wie Sie Ihre Kolleginnen und Kollegen einbeziehen und vom Nutzen des QM- Systems überzeugen können.

Im Seminar erhalten Sie eine Arbeitshilfe, mit der Sie Ihr QM-System systematisch aufbauen und verbessern können. Schaffen Sie so einen Mehrwert für sich und Ihre Organisation.

Die Veranstaltung ist Teil des Zertifikatslehrgangs

Qualitätsmanagementbeauftragter – einfach und pragmatisch (TAE)

<https://www.tae.de/60218>

IMMER TOP!

## Unser Qualitätsversprechen



Seit über 65 Jahren gehört die Technische Akademie Esslingen (TAE) mit Sitz in Ostfildern – nahe der Landeshauptstadt Stuttgart – zu Deutschlands größten Weiterbildungs-Anbietern für berufliche und berufsvorbereitende Qualifizierung im technischen Umfeld. Unser Ziel ist Ihr Erfolg. Egal ob Seminar, Zertifikatslehrgang oder Fachtagung, unsere Veranstaltungen sind stets abgestimmt auf die Bedürfnisse von Ingenieuren sowie Fach- und Führungskräften aus technisch geprägten Unternehmen. Dabei können Sie sich stets zu 100 Prozent auf die Qualität unserer Angebote verlassen. Warum das so ist?

### PROGRAMM

#### 1. Tag: Grundlagen, Begriffe und Kontext der Organisation

- > Qualitätsmanagement einfach erklärt
- > Die Welt der Normen
- > PDCA-Zyklus – eine logische Vorgehensweise für alle Fälle
- > Als QMB mit Moderation und Präsentation unterstützen und überzeugen
- > Kontext der Organisation – Einflussfaktoren verstehen und steuern

#### 2. Tag: Wer macht was? Personen in der Organisation

- > Rolle und Aufgaben der Führung und des QMB
- > Wohin geht der Weg? Qualitätspolitik und Ziele mit Leben füllen
- > Prozesse effizient gestalten und dokumentieren
- > Die richtige Kompetenz, das nötige Bewusstsein
- > Die Qualitätskultur im Unternehmen aufbauen und stärken

#### 3. Tag: Was tun, damit es richtig läuft?

- > Der richtige Umgang mit Risiken und Chancen
- > Ressourcen der Organisation richtig managen
- > Intern und extern kommunizieren – aber wie?
- > Aufschreiben hilft? Alles rund um die QM-Dokumentation
- > überprüfen, ob es richtig läuft – wichtige Qualitätskennzahlen

### TEILNEHMER:INNENKREIS

Die Weiterbildung richtet sich an Mitarbeitende, angehende Qualitätsmanagementbeauftragte, Führungskräfte und Selbstständige aus allen Branchen, die ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einführen, verstehen oder optimieren möchten. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Für Teilnehmende ist es hilfreich, die ISO 9001 ihrer eigenen Organisation zum Kurs mitzubringen.

### REFERENT:INNEN

## **Dipl. Betriebswirtin (FH) Stefanie Gertz**

### **Integrierte Managementsysteme**

Stefanie Gertz ist selbstständige Unternehmensberaterin seit 2003 und Businesscoach seit 2019. Sie betreut Unternehmen in Phasen der Entwicklung und Veränderung, betreut QM-Systeme nach ISO 9001 und hält Seminare für Unternehmen der Produktion, Dienstleistung und des Gesundheitswesens. Sie führt zudem Audits nach Kundenspezifikation durch. Maßgeschneiderte Leistungen für Ihre Kunden zeichnen Sie besonders aus.

Interimsmanagement Bildungsanbieter (2010)

Unternehmensberaterin selbständig, Neuss, später Alpen (2003)

Unternehmensberaterin angestellt, Essen (2000)

Dipl. Betriebswirtin (FH), Dipl. Informatikerin (FH), FOM Neuss

Kaufmännische Leiterin in einem mittelständischen Handwerksunternehmen, Wuppertal  
Ausbildung zur Groß- und Außenhandelskauffrau, Wuppertal

### **Weitere Veranstaltungen**

[Die schlanke QM-Dokumentation](#)

## **VERANSTALTUNGSORT**

**ONLINE**

## **GEBÜHREN UND FÖRDERMÖGLICHKEITEN**

Die Teilnahme beinhaltet ausführliche Unterlagen.

### **Preis:**

Die Teilnahmegebühr beträgt:

1.985,00 € (MwSt.-frei)

### **Fördermöglichkeiten:**

Bei einem Großteil unserer Veranstaltungen profitieren Sie von bis zu 70 % Zuschuss aus der [ESF-Fachkursförderung](#).

Bisher sind diese Mittel für den vorliegenden Kurs nicht bewilligt. Dies kann verschiedene Gründe haben. Wir empfehlen Ihnen daher, Kontakt mit unserer [Anmeldung](#) aufzunehmen. Diese gibt Ihnen gerne Auskunft über die Förderfähigkeit der Veranstaltung.

Weitere Bundesland-spezifische Fördermöglichkeiten finden Sie [hier](#).

### **Inhouse Durchführung:**

Sie möchten diese Veranstaltung firmenintern bei Ihnen vor Ort durchführen? Dann fragen Sie jetzt ein individuelles [Inhouse-Training](#) an.